# Методология разработки и ITIL для DevOps

# Задание 1

Согласно ITIL, какова связь между Данными, Информацией, Знаниями и Мудростью?

# Задание 2

Приведите примеры различных видов изменений (в понимании ITIL) из вашего рабочего опыта.

# Задание 3

Как категоризация инцидентов (Incidents) помогает в управлении инцидентами (Incident Management)?

# Задание 4

Зачем нужен мониторинг? В своём ответе постарайтесь придерживаться идей ITIL.

# Задание 5

Перечислите ключевые метрики качества и эффективности работы Технической поддержки?

# Задание 6

Приведите пример любого процесса (Process) с которым вы часто сталкивайтесь и опишите для него следующие параметры:

* Входные и выходные данные;
* Цель;
* Уровень по CMMI Модели зрелости и обоснование Вашего решения;

# Задание 7

Опишите основные принципы Agile Manifesto и объясните задачу, которую они помогают решить, будучи примененными к разработке ПО;

# Задание 8

Опишите основные Достоинства, Недостатки и Критерии применимости следующих моделей разработки:

* Waterfall
* Iterative
* Spiral
* V-Model

# Задание 9

Для приведённых ниже проектов, что бы вы выбрали: Scrum или Kanban?

* Подготовка к свадьбе;
* Работа отдела технической поддержки;
* Разработка коробочного версии системы учёта пользовательских заявок с дальнейшей поддержкой этого продукта;
* Косметический ремонт ванной комнаты;
* Startup проект.

# Задание 10

Какие принципы Lean поддерживает Kanban?